

Recyclage et Valorisation des déchets-RVD

Politique de protection des données personnelles

Novembre 2019

1- PREAMBULE

Recyclage et Valorisation des Déchets (RVD) prend des engagements forts en faveur de la protection des données personnelles qu'elle entend inscrire au cœur de ses préoccupations.

La présente Politique de protection des données personnelles vise à informer toute personne physique concernée (employés ou candidats, clients, fournisseurs ou partenaires et leurs employés) des mesures ainsi mises en œuvre lorsque RVD collecte des données personnelles dans l'exercice de ses activités. Elle est susceptible d'évoluer selon les besoins, en raison du contexte légal, en France ou au sein de l'Union européenne, ainsi que des recommandations ou décisions de la CNIL.

Cette politique s'applique aux sociétés du périmètre RVD.

2. DONNÉES COLLECTÉES, FINALITÉS DES TRAITEMENTS ET RÔLE DU DPO

RVD a mis en place dans l'entreprise une organisation responsable de la bonne application et du respect de la présente Politique.

De plus, RVD prend des mesures pour sensibiliser ses employés à la nécessité de protéger les données personnelles pour qu'une collecte ou un traitement ne s'opère que s'il est nécessaire au regard des finalités envisagées et si ces finalités sont définies de manière à garantir leur caractère licite, déterminé, explicite et légitime.

Les traitements mis en oeuvre par RVD et contenant des données personnelles font l'objet d'une fiche de description complète, intégrée dans le "Registre des traitements" tenu par le Délégué à la Protection des Données de RVD (ou Data Protection Officer - DPO).

Le DPO de RVD veille ainsi à la conformité de la collecte des données personnelles et de leur traitement avec :

- le règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et
- la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018 et l'ordonnance de réécriture du 12 décembre 2018

3. RÈGLES D'OR

RVD se fonde sur six règles d'or pour que chaque personne amenée à collecter et traiter pour son compte des données personnelles :

- respecte le RGPD en s'assurant que les données personnelles sont collectées, utilisées et partagées dans le respect des droits des personnes concernées et du concept de "privacy by design" pour la protection des données dès la conception du traitement ;
- soit transparente et claire avec les personnes concernées sur les finalités du traitement envisagé, sur la finalité et les modalités de sa mise en oeuvre ainsi que sur les destinataires avec lesquels ces données seront éventuellement partagées ; s'assure que ce traitement repose sur une des 6 bases légales inscrites au règlement ;
- recherche un avis en cas de doute sur la façon de traiter les données personnelles, échange avec d'autres spécialistes, demande un avis juridique ou recueille l'avis de l'autorité de régulation compétente et conserve une trace de ses décisions ;
- prenne la décision de collecter, d'utiliser ou de partager des données personnelles en tenant compte de l'intérêt de la personne physique pour ne traiter que les données nécessaires, pertinentes, adéquates, proportionnées, justes, opportunes et sécurisées, pour une durée limitée aux besoins du traitement ;
- s'assure que les données personnelles ne sont partagées qu'avec ceux auxquels l'accès est nécessaire pour rendre le service attendu et atteindre l'objectif du traitement ;
- s'assure que les mesures de sécurité proportionnelles aux risques ont été prises en vue de préserver la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité des traitements.

4. INFORMATION DES PERSONNES PHYSIQUES CONCERNÉES

Conformément au RGPD, RVD s'attache à informer les personnes physiques concernées des droits qui leur sont garantis en les avisant :

- de l'identité du responsable du traitement ;
- de la finalité poursuivie par le traitement ;
- des destinataires des données ;
- de leur droit d'accès, de modification et de rectification aux informations qui les concerne, de leur droit d'opposition pour des motifs légitimes, de leur droit de s'opposer à ce que leurs données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale ;
- de la durée de conservation des catégories de données traitées.

5. TRAITEMENTS GROUPE

RVD informe les personnes physiques concernées que les données personnelles objet des traitements recensés dans son registre sont susceptibles d'être rendues accessibles à différents services du Groupe Veolia dans le cadre de leurs missions transverses (audit interne, Direction de la conformité ou DPO, commissaires aux comptes, personnes en charge du traitement des signalements de comportements violant les règles d'éthique du Groupe, avocats ou autorités compétentes et, dans certains cas, aux parties prenantes à un projet de fusion ou d'acquisition).

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

RVD est susceptible de partager les données personnelles collectées avec des organismes ou de prévoyance, de complémentaire santé et d'épargne collective, avec ses prestataires de services ou avec ses fournisseurs, à des tiers dans le cadre de l'administration de l'Entreprise ou d'autres services, et ce, uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées.

RVD veille à ce que ses prestataires et partenaires agissent en conformité avec les lois et règlements applicables en matière de protection de données personnelles mais également à ce qu'ils accordent une attention particulière à la confidentialité de ces données.

7. CONSERVATION DES DONNÉES

Les traitements de données personnelles collectées par RVD ou pour son compte sont conservés par RVD ou par ses prestataires, notamment sur des plateformes de stockage cloud.

Pour des raisons principalement techniques ou de sécurité et liées à la dimension internationale de RVD dans le Groupe Veolia, certaines données peuvent ainsi être conservées ou accédées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace Economique Européen (EEE). Dans ce cas, le Groupe Veolia, en charge de ces contrats, veille à l'instauration de mesures permettant d'assurer un niveau de protection des données personnelles compatible avec les exigences du RGPD, notamment par des mesures physiques, techniques, organisationnelles et procédurales rigoureuses et adaptées pour assurer la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles en les modulant selon la nature et la sensibilité des données concernées.

RVD s'attache à limiter la durée de conservation des données personnelles pour le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles leur collecte et leur traitement est intervenu, dans le respect de la réglementation applicable. Les données personnelles sont ensuite irréversiblement supprimées ou anonymisées.

8. SÉCURITÉ ET ALERTES

RVD prend des mesures pour assurer que la sécurité des données personnelles qu'elle traite est adaptée selon la sensibilité de ces données et des risques qui y sont attachés. A cet effet, les équipes informatiques concernées ou leurs sous-traitants mettent en oeuvre les exigences de la politique de cybersécurité Veolia et notamment celles relatives à :

- l'identification des risques cyber,
- la mise en oeuvre de protections réseaux adaptées, via des dispositifs de filtrage,
- le maintien en condition de sécurité des différents composants de l'infrastructure et des applications, notamment l'application des mises à jour de sécurité et la mise à niveau des composants pour éviter l'usage de composants hors maintenance,
- le durcissement des composants d'infrastructure tels que les serveurs ou les postes de travail,
- la vérification régulière des vulnérabilités de l'infrastructure ou des applications via une veille et l'utilisation de scanner de vulnérabilité technique ou applicative,

- le cryptage des données au repos quand cela est nécessaire et en transit,
- l'usage des bonnes pratiques de sécurité lors du développement des applications notamment pour les applications de type web, l'utilisation du référentiel OWASP,
- l'attribution des droits des utilisateurs respectant la règle du moindre privilège et le droit d'en connaître,
- la protection des accès par la mise en oeuvre de mécanismes d'authentification forte, par l'utilisation du SSO (Single Sign On) basé sur le référentiel d'identité digitale du groupe Veolia et par la revue régulière des comptes,
- la supervision de la sécurité des données personnelles et des applications y accédant notamment via une centralisation et une utilisation des logs,
- la conservation des éléments prouvant la mise en oeuvre des mesures ci-dessus.

En cas d'atteinte aux données personnelles qu'elle détient, RVD s'impose de réagir sans délai dès qu'elle a connaissance de l'événement pour, d'une part et si nécessaire, informer la CNIL et s'il y a lieu, les personnes concernées et, d'autre part, identifier les défaillances et mettre en place des mesures de sécurité adaptées.

9. DROITS DES PERSONNES PHYSIQUES

Les personnes physiques dont les données personnelles sont collectées disposent, dans les limites de la loi, d'un droit d'accès, de modification, s'il y a lieu de portabilité ainsi que d'un droit à l'oubli portant sur les données personnelles qui les concernent et un droit à la limitation du traitement. Elles disposent également du droit de faire parvenir au responsable de traitement des directives concernant le sort de leurs données après leur décès.

Pour exercer ces droits, chaque personne concernée par un traitement contenant des données à caractère personnel peut s'adresser par écrit à la personne en charge du traitement au sein de VEOLIA RVD dont l'identité a été portée à sa connaissance lors de la collecte puis au DPO en envoyant un email à l'adresse rvd.donnees-personnelles@veolia.com

10. CONTACT

Pour toutes demandes d'information concernant notre politique de protection des données, vous pouvez adresser un courrier au DPO de VEOLIA RVD (rvd.dpo@veolia.com).

D'une manière générale, vous pouvez toujours vous adresser à la CNIL (<https://www.cnil.fr> ou à l'adresse 3, Place de Fontenoy, 75007 Paris).